

## Q. 運転中に消火した

A.

### ①ペレットの投入量が少なすぎませんか？

- ・燃料を少なくしすぎて立ち消えしてしまうことがあります。ご使用になるペレットによって投入量は多少異なります。ダイヤルの位置にこだわらず、燃烧状態を確認しながら、燃料調整してください。

### ②ペレットタンクにペレットは入っていますか？

- ・燃烧中にタンク内のペレットがなくなれば、落ちてこなくなります。ペレットをタンク半分以上は入れてください。送り部にペレットが充填されるのに、時間がかかります。再着火する前に、ペレットが落ちてくるのを確認してください。

### ③ペレットタンク内に空洞ができていませんか？

- ・長めのペレットの場合、タンク内で空洞ができてしまうことがあります。  
タンク内に空洞がないか確認してください。タンク内のペレットを上から押して、空洞をくずしてください。

### ④燃烧ポットがいっぱいになっていませんか？

- ・正しい位置にセットされていないと完全燃烧できず、炭化状態のペレットがポットいっぱいになり、消火してしまいます。正しくセットしなおしてください。  
\*各機種によって異なります。取扱説明書をご確認ください。

### ⑤感震装置はセットされていますか？

- ・地震等揺れがあった場合、感震装置の鉄球が落ち、ペレット投入の通電がされなくなります。地震がおさまってから状況判断され、セットしてください。
- ・ストーブに人が接触したりした場合でも、鉄球がおちてしまう場合があります。

セットされている=ペレットスイッチが通電されている=ペレットダイヤルの赤ランプ点灯

**①～⑥まで確認・対処しても解決しない場合は、販売店へご連絡ください。**